

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ  
«ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ № 17  
«ЮНЫЕ СПАСАТЕЛИ МЧС»**

Утверждаю.

Директор Средней школы-интерната №17

\_\_\_\_\_ Н.Ю. Самойленко

Дата \_\_\_\_\_

**ПЛАН  
УСТАНОВЛЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТА № 17  
НА 2018 - 2019 ГОДЫ**

**Цель:**

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

**Задачи:**

- 1 Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Средней школе-интернате №17 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2 Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Средней школы-интерната №17.
- 3 Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	СРОК реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</li> <li>- Добавление новых разделов, отражающих деятельность Средней школы-интерната № 17</li> </ul>	2018-2019	Ответственный за сайт, зам директора по УВР	
	<p>Дополнить информацию на сайте школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья, организации питания,</li> <li>- по условиям индивидуальной работы с обучающимися,</li> <li>- по возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,</li> <li>- по возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи,</li> <li>- по условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ,</li> <li>- о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО,</li> <li>- о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)</li> </ul>	Сентябрь 2018 г.	Зам.директора по УВР и ВР	
0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	<p>Информирование родителей через вклеивание информационных бюллетеней в дневники учащихся о наличии закладки «Гостевая книга» на сайте, о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. Введение странички директора на сайте ОУ</p> <p style="text-align: center;">Обеспечить возможность задать вопрос</p>	Сентябрь – октябрь 2018 г.	Директор	

	и получить ответ			
	Введение онлайн-анкеты по изучению мнений по деятельности школы-интерната	Ноябрь 2018 г.	Ответственный за ведение сайта	
	Контроль осуществления обратной связи с пользователями образовательных услуг (родители, обучающиеся)	2018-2019 годы	Директор	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися	Работа над нормативно-правовой частью введения дистанционного обучения детей	До мая 2019	Директор	
	Введение в практику работы по индивидуальным учебным планам и программ обучающихся, нуждающихся в индивидуализации обучения	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР, ШППК	
	Проведение психологических и социологических исследований	2018-2019 годы	Психолог, классный руководитель	
	Продолжить работу по введению Адаптированных образовательных программ согласно с ФГОС для детей с ООП	2018-2019	Директор Зам директора по УВР	
0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организацией	Установка общей сети радиоповещения во всей школе	2019	Директор завхоз	
	Приобретение мебели, оборудования. Постепенный переход к использованию электронных пособий и электронных форм контроля знаний учащихся по некоторым предметам	2018-2019 годы	Директор, завхоз	
	Пополнение фонда школьной библиотеки учебной, методической, художественной литературы	2018-2019 годы	Директор, завхоз	
	Оснащение мебелью начальной школы (шкафы, специализированные столы, демонстрационные стеллажи, столы) шкаф для кислот кабинета химии	1 декада 2019	Директор, завхоз	
	Приобретение электронной библиотеки	2019-..	Директор	
	Приобретение ноутбуков и компьютеров для кабинета информатики и учителей. Обеспечение кабинетов оборудованием для демонстрации мультимедиа, множительной техникой. Приобретение комплектов нетбуков или планшетов для организации образовательной деятельности учащихся. Приобретение видеоаппаратуры для записи урочной и внеурочной деятельности	2019-..	Директор	

	учителей ( на каждые 2 кабинета)			
	Проведение ремонтных работ по освещению учебных кабинетов в соответствии с СанПиН	2018-2019 годы	Завхоз	
	Приобретение лаборатории или лабораторного оборудования для начальных классов	2 декада 2019 года		
	Приобретение оборудования для робототехники	2019	Директор завхоз	
0222000002 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников и обучающихся : - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течение 2018-2019 гг	Директор	
	Установка системы пропуска в ОУ	В течение 2018-2019 гг	Директор	
	Создание условий для установки видеонаблюдения в недоступных точках здания, в том числе планирование установки видеонаблюдения в кабинетах	В течение 2018-2019 гг	Директор	
0222000004 наличие дополнительны х образовательн ых программ	Обеспечения наличия условий для реализации дополнительных образовательных программ интеллектуальной направленности, технической направленности, спортивно-оздоровительной и туристическо-краеведческой направленности, художественной	Октябрь 2018 г.	Зам.директора по УВР и ВР	
	- разработка модифицированных и экспериментальных программ, адаптированных под потребности всех участников образовательных отношений (туристско-краеведческой, естественно-научной, художественной, технической, социально-педагогической направленности)	2019 г.	Зам.директора по УВР и ВР	
0222000006 медико-педагог ическая работа по оказанию социальной помощи	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы школьного медико-психолого-педагогического консилиума ШППК	2018-2019	Директор ШППК	

воспитанникам.	Введение в штат социального педагога	Январь 2019	Директор	
	Организация родительского лектория	2018-2019	Психолог	
	Разработка и реализация программ оказания помощи нуждающимся в социальной адаптации обучающимся	2019 г.	Социальный педагог	
0222000005 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Проведение тематических и традиционных мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), в соответствии с программой воспитательной работы Средней школы-интерната № 17:  - проведение физкультурно-Оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	2018-2019 годы	Зам.директора по ВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	2018-2019 годы По мере необходимости и востребованности	Директор, зам.директора по УВР, учителя	
	Обеспечение маркировки, вывески, пандуса, специализированных держателей в туалетах	2018-2019 годы	Завхоз	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Методическое сопровождение молодых специалистов	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР, наставники	
	Формирование программы развития Средней школы-интерната № 17 в соответствии с данным планом действий	2018-2019 годы		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника: Организация тренингов и занятий – практикумов по повышению общей культуры всех работников	2018-2019 годы	Психолог, привлечение сторонних тренеров	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
0225000002 доля получателей, удовлетворенных	Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя инновационные технологии	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР	

ых качеством предоставляемых услуг	Участие в опросах, анкетирование потребителей услуг	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР	
	Курсовая подготовка и переподготовка педагогических работников по актуальным вопросам педагогики и методики обучения и воспитания, организация обучения по введению в дополнительный образовательный процесс внеурочных занятий по робототехнике	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР	

### Планируемый результат:

Наличие на официальном сайте школы достоверной информации

Повышение информированности участников образовательного процесса о финансово- хозяйственной деятельности организации

Создание условий для участия родителей в управлении школой

Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации результатах рассмотрения обращения граждан своевременно

Улучшение материально- технической базы школы

Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме

Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях до 60%

Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов адаптированными образовательными программами

Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 90%