

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальной бюджетной общеобразовательной школы-интерната " Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования № 17 "Юные спасатели МЧС" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

город Верхняя Салда

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		Дополнение Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		Информация о реализуемых уровнях образования	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора		
		современное обновление и размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		обновление ежеквартальных и ежегодных сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
		Обновление ежемесячно информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна, заместитель директора		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: оборудование дополнительными поручнями санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через тренинги, организацию деятельности по популяризации корпоративной культуры	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, директор		