

Отчет за I-ое полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальной бюджетной общеобразовательной школы-интерната "Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования № 17 "Юные спасатели МЧС" на 2021-2022 годы  
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

город Верхний Салда  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	Вся поступающая и необходимая информация вкладывается своевременно	22.04.2022
		Дополнение Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	размещено на сайте	22.04.2022
		Информация о реальных уровнях образования	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	размещено на сайте	22.04.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	размещено на сайте	22.04.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	размещено на сайте	22.04.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	размещено на сайте	22.04.2022
		размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	размещено на сайте	22.04.2022
		своевременное обновление и размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	Контингенту обучающихся не требуется специальные технические средства обучения.	22.04.2022

		22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	обновление ежемесячных и ежеквартальных сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	<a href="https://zakupki.gov.ru/lot/electronic/budget">https://zakupki.gov.ru/lot/electronic/budget</a>	22.04.2022
		22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	Обновление ежемесячной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	<a href="https://zakupki.gov.ru/lot/electronic/budget">https://zakupki.gov.ru/lot/electronic/budget</a>	22.04.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации. ссылка на bus.gov.ru	выполнено	25.05.2022
		25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	выполнено	25.05.2022
		22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	выполнено	22.04.2022
		25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модели на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с перекрестом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	выполнено	25.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий оказания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг. проведено	25.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов			Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		
		31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	оборудование входной группы пандусами (в наличии один пандус)	запланировано	31.12.2023
		31.12.2024	Самойленко Наталья Юрьевна директор	устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	запланировано	31.12.2024
		31.12.2024	Самойленко Наталья Юрьевна директор	устройство поручней, расширенных дверных проемов по мере финансирования	запланировано	31.12.2024
		31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	оборудование дополнительных поручнями санитарно-технических помещений в организации	запланировано	31.12.2023
		31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор			31.05.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)			Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг. проведено исследование "Социальный капитал", разработаны рекомендации, ведется работа	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	проведено исследование "Социальный капитал", разработаны рекомендации, ведется работа	31.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через тренинги, организационно-деятельности по популяризации корпоративной культуры	Проведен 1 семинар 2 тренинга	31.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Введена в работу "Точка роста" естественно - научной направленности	31.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 83%)	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Введена в работу "Точка роста" естественно - научной направленности	31.05.2022

Директор средней школы - интерната

Н.Ю. Самойленко

