**ОТЧЁТ**

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2018 ГОДУ (Верхнесалдинский городской округ)**

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Нормативно-правовой основой при проведении независимой оценки качества образования, являются следующие нормативно-правовые акты и письма федеральных органов власти:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
4. Федеральный закон от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547);
6. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 № АП-87/вн (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860), (далее – Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860);
7. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г.) (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКУО»);
8. Закон Свердловской области от 15.07.2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
9. Постановление Правительства Свердловской области от 24.10.2013 № 1302-ПП «О Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области».

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки РФ от 14 сентября 2016 года № 02-860).

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:
	1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;
	2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
	3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
	4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);
	2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
	3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
	4. Наличие дополнительных образовательных программ;
	5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
	6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
	7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
	1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
	2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:
	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
	2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
	3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г., в период с апреля по июнь 2018 года проведено исследование по НОКУОД муниципальных организаций Свердловской области.

Организация и проведение оценочных процедур по НОКУОД ОО осуществлена в три этапа, что полностью соответствует утвержденным методическим рекомендациям, содержащимся в техническом задании.

*На первом этапе (подготовительном)* выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки ОО;

- согласованы с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области формы анкет для опроса получателей образовательных услуг, мониторинга сайтов образовательных организаций и опроса экспертов;

- создан сайт opros66.ru для проведения анкетирования получателей образовательных услуг;

- организован Call-center с номером телефона +7 (343) 243-64-86;

- рассчитана, соответствующая условиям технического задания, выборка опроса общественного мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО.

*На втором этапе (основном)* произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведения опросов общественного мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО посредством сайта opros66.ru;

- исследования отчетов экспертов, осуществляющих сбор социологической информации.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

*На третьем этапе (аналитическом)* организацией-оператором подготовлены:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;

- публичный доклад с мультимедийной презентацией для представления на общественном обсуждении результатов работы;

- в средствах массовой информации размещены публикации, посвященные проведению процедуры независимой оценки качества условий образовательной деятельности Свердловской области: «Областная газета» (Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77‑58600 от 14.07.2014 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); «Вечерний Екатеринбург» (Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77-67690 от 10.11.2016 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); «Комсомольская правда – Екатеринбург» (Сетевое издание (сайт), Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФC77-50166 от 15.06.2012 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Предметом исследования являлись 1145 ОО Свердловской области. Исследованием были охвачены 1143 ОО, расположенные в 30 муниципальных районах, 25 городах, 4 закрытых административно-территориальных образованиях. Из общего количества ОО, охваченных исследованием, 85% являются муниципальными, 15% - государственными учреждениями (рис.1.1). ОО по уровням образования распределены следующим образом: начальное (2%),основное общее (9,4 %), среднее общее (79,4 %) и среднее профессиональное образование (9,2 %).

В экспертном опросе приняли участие 1143 представителей администрации ОО. Мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты 1143 ОО.

При расчете выборочной совокупности ориентировались на требования технического задания, в соответствии с которым опросу подлежали:

- обучающиеся/воспитанники исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, подлежащих независимой оценке качества деятельности – не менее 10 процентов;

- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности, независимо от возраста обучающихся/воспитанников – не менее 50 процентов.

Генеральная совокупность обучающихся в ОО, отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 350950 чел., в том числе родители (законные представители) – 298485 (85 %) и обучающиеся старше 14 лет – 52465 (15%) человека.

В настоящем отчете представлен анализ информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности ОО по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс; доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
2. рассчитаны интегральные и средние значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения НОКУОД ОО;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование ОО.
4. разработаны предложения по повышению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Свердловской области.

***Расчет интегрального значения НОКУОД****.* Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам). Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производиться подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

***Расчет среднего (нормированного) значения интегрального показателя.***По данному показателю производиться оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y\_{k}^{инт}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{ср инт}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

**Анализ показателей и критериев НОКУОД**

**1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, входят 4 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты:

***1.1.Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»***

Среднее значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по Свердловской области равно **9,13** балла.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 9,78 | 22 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 9,4 | 60 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 9,17 | 83 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 9,18 | 82 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 9,65 | 35 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 9,5 | 50 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 9,26 | 74 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 9,71 | 29 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 9,51 | 49 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 9,33 | 67 |

 Как видно из таблицы значение показателя в образовательных организация ВСГО «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии достаточно полной и актуальной информации на официальном сайте ОО.

 Значения показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», выше областного показателя у всех ОО, особенно у:

 МБОУ "Средняя школа № 1"- **9,78**

Средняя школа-интернат № 17- **9,71**

МБОУ «Школа-интернат №9» - **9,65**

Данные учреждения демонстрируют наилучшие практики организации работы по обеспечению полноты информации на официальных сайтах организаций.

***1.2.Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»***

Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по Свердловской области **равно 8,5** балла.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0221000003 наличие на официальном сайте сведений о педработниках | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 9,25 | 50 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 8,54 | 121 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 8,82 | 93 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 8,29 | 145 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 9,11 | 64 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 8,5 | 125 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,14 | 160 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 8,99 | 76 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 8,77 | 98 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 8,66 | 109 |

Как видно из таблицы значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» выше областного показателя у следующих ОО:

МБОУ "Средняя школа № 1"- **9,25**

МБОУ «Школа-интернат №9» - **9,11**

Средняя школа-интернат № 17- **8,99**

МБОУ СОШ № 3 – **8,82**

МКОУ "Никитинская СОШ"- **8,77**

МКОУ "ООШ деревни Нелоба" – **8,66**

**Ниже областного показателя:**

Школа № 14 – **8,14**

МБОУ СОШ № 6 – **8,29**

***1.3.Показатель «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»***

 Среднее значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по Свердловской области равно **5,75** балла.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 221000004 доступность взаимодействия по телефону и др. источникам | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 5,74 | 187 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 6,26 | 136 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 6,61 | 102 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 6,25 | 137 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 7,54 | 23 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 6,38 | 125 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 6,48 | 115 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 7,28 | 42 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 7,32 | 39 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 6,53 | 110 |

 Как видно из таблицы наибольшее показатели по критерию «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» у следующих ОО ВСГО:

МБОУ «Школа-интернат №9» - **7,54**

МКОУ "Никитинская СОШ"- **7,32**

Средняя школа-интернат № 17- **7,28**

МБОУ СОШ № 3 - **6,61**

МКОУ "ООШ деревни Нелоба" – **6,53**

Школа № 14- **6,48**

Отметим, что учреждения, указанные выше, демонстрируют наилучшие результаты по вопросам доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Ниже областного показателя баллы у МБОУ "Средняя школа № 1"- **5,74**

***1.4.Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»***

Среднее значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» по Свердловской области равно **4,24 балла**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 3,95 | 201 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 3,39 | 257 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 3,26 | 270 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 3,08 | 286 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 3,71 | 225 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 3,88 | 208 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 3,81 | 215 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 2,94 | 300 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 3,04 | 290 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 3,42 | 254 |

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

В учреждениях, указанных в таблице, следует разработать и проводить мероприятия по своевременному размещению в полном объеме информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, входят 7 показателей.

Среднее значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» по Свердловской области равно **6,77 балла.**

**2.1 *Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организаций | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 8,89 | 25 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 7,2 | 162 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 6,77 | 205 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 6,49 | 230 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 7,65 | 119 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 5,25 | 333 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,22 | 70 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 7,06 | 176 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 3,24 | 416 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 4,14 | 395 |

 Отметим, что именно материально-техническому и информационному обеспечению организации отводится большая роль в эффективности качества образовательной деятельности ОО, поскольку они определяют уровень созданных условий для полноценного развития обучающихся, посещающих ОО ВСГО.

Следует отметить, что только в 2 учреждениях (20 % от общего числа ОО ВСГО) значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии материально-технического и информационного обеспечения организации на хорошем уровне (МБОУ "Средняя школа № 1"-8,89; Школа № 14 -8,22) .

Ниже областного показателя уровень Материально-технического и информационного обеспечения» :

МБОУ СОШ № 6 – **6,49**

МКОУ СОШ № 12-**5,25**

МКОУ "ООШ деревни Нелоба"-**4,14**

МКОУ "Никитинская СОШ" – **3,24**

Для повышения значения показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение» учреждениям следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами, благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники.

***2.2.Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»*** .

Среднее значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» по Свердловской области равно **7,5 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000002 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 8,85 | 56 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 7,96 | 141 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,64 | 173 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 7,97 | 140 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 8,27 | 111 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 7,88 | 149 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,1 | 128 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 8,62 | 78 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 7,32 | 204 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 5,05 | 370 |

Как видно из таблицы, максимальное значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», равное

**8,62 балла Средняя школа-интернат № 17**

**8,85 балла в МБОУ "Средняя школа № 1"**

**8,27 балла в МБОУ «Школа-интернат №9»**

**8,1 балла Школа № 14**

**7,96 Школа № 2** и др. Именно в этих ОО отмечается высокий уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

В учреждениях с низкими значениями показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» - **МКОУ "ООШ деревни Нелоба"-5,05 балла** следует разработать и проводить мероприятия по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, начиная от этапа закупки продуктов до оборудования пищеблока.

**2.3.*Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»***

Среднее значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» по Свердловской области равно **7,12 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 6,98 | 248 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 8,17 | 142 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 6,57 | 286 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 6,34 | 309 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 7,8 | 176 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 5,63 | 362 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,98 | 70 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 6,03 | 336 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 4 | 458 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 4,91 | 414 |

Как видно из таблицы максимальное значение показателя по критерию «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», выше областного показателя встречается в 3 учреждениях округа (0,3 %). Минимальное значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», равное 4 баллам МКОУ в учреждении "Никитинская СОШ" , равное 4,91 баллам в МКОУ "Никитинская СОШ" , равное 5,63 в МКОУ СОШ № 12. Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для индивидуальной работы с обучающимися неудовлетворительные и не устраивают получателей образовательных услуг.

***2.4.Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ»***

Среднее значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ» по Свердловской области равно **5,87 балла**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000004 наличие дополнительных образовательных программ | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 8,64 | 44 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 6,81 | 193 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,89 | 94 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 6,68 | 206 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 8,6 | 47 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 2,25 | 500 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 7,98 | 87 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 5,77 | 278 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 1,27 | 525 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 3,62 | 445 |

Как видно из таблицы, максимальное значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ» у следующих ОО:

МБОУ "Средняя школа № 1"-**8,64**

МБОУ «Школа-интернат №9»- **8,6**

Школа № 14- **7,98**

МБОУ СОШ № 3 - **7,89**

Школа № 2- **6,81**

Низкие значения по данному критерию в МКОУ "Никитинская СОШ" -**1,27 баллов**, в МКОУ "ООШ деревни Нелоба" – **3,62 балла в**  МКОУ СОШ № 12 -**2,25 балла** свидетельствуют о том, что в учреждениях не внедряются дополнительные образовательные программы, т.е. они полностью отсутствуют.

***2.5. Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»***

Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» по Свердловской области равно **6,46 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000005 наличие возможностей развития творческих способностей | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 7,77 | 90 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 6,67 | 199 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,01 | 165 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 7,33 | 133 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 6,03 | 260 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 5,88 | 275 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,28 | 48 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 6,05 | 258 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 6,15 | 249 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 4,54 | 384 |

Как видно из таблицы максимальное значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях», отмечается в следующих образовательных организациях:

Школа № 14- **8,28**

МБОУ "Средняя школа № 1"- **7,77**

МБОУ СОШ № 6 – **7,33**

 МБОУ СОШ № 3- **7,01**

Школа № 2 – **6,67**

Низкие значения свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг следующих учреждений:

МКОУ "ООШ деревни Нелоба"-**4,54**

МКОУ СОШ № 12- **5,88**

МБОУ «Школа-интернат №9»- **6,03**

Средняя школа-интернат № 17- **6,05**  отсутствуют или недостаточно развиты условия для развития творческих способностей детей.

***2.6.Показатель «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»***

Среднее значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» по Свердловской области равно **6,93 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000006 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 8,76 | 94 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 8,69 | 100 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,71 | 189 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 5,27 | 391 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 7,3 | 226 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 5 | 409 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 6,76 | 271 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 6,03 | 329 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 2,52 | 515 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 3,56 | 491 |

МБОУ "Средняя школа № 1"-**8,76 б**

Школа № 2- **8,69б**

МБОУ СОШ № 3**- 7,71б**

МБОУ «Школа-интернат №9»- **7,3б**

Именно в этих учреждениях отмечается высокий уровень условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Следует отметить, что в 6 учреждениях (60% от общего числа ОО ВСГО) значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» свидетельствует о достаточно низком уровне возможностей для получения обучающимися ОО психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

МКОУ "Никитинская СОШ" – **2,52 б**

МКОУ "ООШ деревни Нелоба"- **3,56 б**

МКОУ СОШ № 12- **5 б**

МБОУ СОШ № 6 – **5,27 б**

Средняя школа-интернат № 17 **– 6,03 б**

Школа № 14- **6,76 б**

***2.7.Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»***

Среднее значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» по Свердловской области равно **5,75 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 7,19 | 105 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 5,39 | 270 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 4,49 | 350 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 4,17 | 375 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 5,63 | 249 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 7,88 | 54 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 6,53 | 160 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 3,96 | 391 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 4,63 | 339 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 5,36 | 273 |

Как видно из таблицы максимальное значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», выше областного показателя в следующих ОО:

МКОУ СОШ № 12 – **7,88 б**

МБОУ "Средняя школа № 1"- **7,19 б**

Школа № 14 – **6,53 б**

Именно в этих учреждениях отмечается высокий уровень условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В 7 образовательных учреждениях (70%от общего числа ОО ВСГО) значение данного показателя значительно ниже областных:

Средняя школа-интернат № 17 - **3,96 б**

МБОУ СОШ № 6 – **4,17 б**

МБОУ СОШ № 3- **4,49 б**

МКОУ "Никитинская СОШ" – **4.63 б**

Школа № 2 - **5,39 б**

МКОУ "ООШ деревни Нелоба"- **5,36 б**

МБОУ «Школа-интернат №9» - **5,63 б**

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг учреждений отсутствуют или недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В учреждениях с низкими показателями следует разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, рекомендуется обеспечить использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, входят 2 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты:

***3.1.Показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»***

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Свердловской области равно **8,29 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0224000001 доля получателей, положительно оценивающих доброжелатель-ность работников | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 8,89 | 97 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 7,46 | 238 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 8,3 | 156 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 7,02 | 270 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 8,67 | 119 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 8,25 | 161 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,86 | 100 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 8,97 | 89 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 8,93 | 93 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 8,25 | 161 |

Как видно из таблицы в Средняя школа-интернат № 17-**8,97 б**; в МКОУ "Никитинская СОШ"- **8,93** б ; в МБОУ "Средняя школа № 1" **-8,89 б**; в Школа № 14 -**8,86 б, в** МБОУ «Школа-интернат №9»- **8,67 б**, в МБОУ СОШ № 3 **– 8,3 б** показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» свидетельствует о том, что опрошенные респонденты почти полностью удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что большинство получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации.( МБОУ СОШ № 6- **7,02** б; Школа № 2- **7,46 б** ; МКОУ СОШ № 12, МКОУ "ООШ деревни Нелоба" – по **8,25 б**)

***3.2.Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»***

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» Свердловской области равно **8,46 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 9,05 | 83 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 8,07 | 181 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,95 | 192 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 7,75 | 211 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 8,52 | 136 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 8,25 | 163 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 9,2 | 68 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 8,82 | 106 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 8,26 | 162 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 8,43 | 145 |

Следует отметить, что в 8 учреждениях (80 % от общего числа ОО ВСГО) значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» превышает 8,46 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне компетентности работников образовательных организации.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что большинство получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации. На этот показатель необходимо обратить внимание следующим ОО:

МБОУ СОШ № 3 -**7,95 б**

МБОУ СОШ № 6 – **7,75 б**

Школа № 2 – **8,07 б**

МКОУ "Никитинская СОШ" -**8,26 б**

МКОУ СОШ № 12 -**8,25 б**

МКОУ "ООШ деревни Нелоба"- **8,43 б.**

МБОУ «Школа-интернат №9»-**8,52 б**

4.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, входят 3 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты:

***4.1.Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»***

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» Свердловской области равно **7,43 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0225000001 доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 9,07 | 55 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 6,99 | 251 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,11 | 240 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 6,94 | 256 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 7,11 | 240 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 6,75 | 274 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,3 | 123 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 6,91 | 259 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 7,72 | 180 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 7,15 | 236 |

Как видно из таблицы максимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», выше средне областного показателя встречается только в 3 учреждениях из 10, что составляет 30 % от общего числа ОО ВСГО.

Ниже областных показателей – 7 учреждений ,что составляет 70% от общей численности ОО ВСГО.

***4.2.Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»***

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Свердловской области равно **8,04 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 8,94 | 82 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 7,58 | 216 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,8 | 194 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 7,19 | 249 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 8,28 | 147 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 8 | 174 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 8,98 | 78 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 7,35 | 234 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 7,68 | 206 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 8,06 | 168 |

Как видно из таблицы максимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», выше или соответствует областному показателю 8,04 балла или незначительно превышает его встречается в 4 учреждениях, что составляет 40% от общего числа ОО ВСГО. Такие учреждения демонстрируют лучшие практики по данному показателю. (Школа № 14 – **8,98 б** ; МБОУ "Средняя школа № 1"- **8,94 б** ; МБОУ «Школа-интернат №9»-**8,28 б**; МКОУ "ООШ деревни Нелоба"- **8,06 б**)

Низкие значения показателя связаны со значительными недостатками качества предоставляемых образовательных услуг и низкой долей получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.( МБОУ СОШ № 6 – **7,19 б** Средняя школа-интернат № 17- **7,35 б** ; Школа № 2- **7,58 б** ; МБОУ СОШ № 3- **7,8 б**)

**4.3.*Показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»***

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Свердловской области равно **8,02 балла.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | 0225000003 доля получателей, готовых рекомендовать | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 9 | 83 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 7,7 | 209 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 7,89 | 190 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 7,19 | 253 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 8,75 | 106 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 7,75 | 204 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 9,09 | 74 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 7,79 | 200 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 7,81 | 198 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 7,98 | 181 |

Как видно из таблицы максимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», выше областного показателя, встречается только в 3 учреждениях (30% от общего числа ОО ВСГО: Школа № 14-**9,09 б** ;МБОУ "Средняя школа № 1"-**9 б**.; МБОУ «Школа-интернат №9»- **8,75 б)**

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что часть получателей образовательных услуг не готова рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а при рекомендациях обязательно укажут на наличие значительных недостатков в деятельности ОО.( Результаты в таблице).

Полученные результаты свидетельствуют о том, что требуется изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности ОО. Соответственно, повышение качества образовательной деятельности учреждения и оценка по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» требует разработки различных направлений работы педагогического коллектива, нацеленной на удовлетворение образовательных потребностей, учет педагогами индивидуальных особенностей обучающихся, продуктивной, эффективной работы, удовлетворяющей большую часть родительской общественности. Ведь именно высокая степень удовлетворенности родителей образовательной организацией может свидетельствовать о целенаправленной работе администрации образовательного учреждения, педагогического коллектива над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Анализ результатов исследования показывает, что среднее значение критерия «Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» по Свердловской области составляет **7,83 балла.**

**5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя.**

**5.1. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по административно-территориальным единицам Свердловской области**

| Позиция АТЕ в рейтинге по Свердловской области | Административно-территориальная единица | Значение итогового интегрального показателя(в баллах) | Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя(в баллах) |
| --- | --- | --- | --- |
| 33 | Верхнесалдинский район | 113,54 | 7,1 |

Сравнение полученных результатов по административно-территориальным единицам Свердловской области показывает, что наибольшее значение итогового интегрального показателя выявлено в ЗАТО поселок Уральский и составляет 124,98 балла. При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в ЗАТО поселок Уральский составляет 7,81 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности ОО ЗАТО поселок Уральский.

Наименьшее значение итогового интегрального показателя выявлено в городе Нижняя Тура и составляет 95,18 балла, что практически в 1,7 раза меньше максимально возможного значения интегрального показателя (160 баллов) и в 1,3 раза меньше, чем в ЗАТО поселок Уральский (124,98 балла). При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в городе Нижняя Тура составляет 5,95 балла.

Полученные результаты свидетельствуют о недостаточно высоком уровне качества образовательной деятельности ОО в городе Нижняя Тура.

Следует отметить, что **итоговое значение интегрального показателя по Свердловской области 114,26 балла из 160 возможных баллов и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по Свердловской области 7,14 балла из 10 возможных баллов по независимой оценке качества оказания услуг образовательной деятельности ОО Свердловской области.**

Можно сделать вывод о том, что образовательная деятельность ОО Свердловской области характеризуется хорошим уровнем качества оказания услуг образовательной деятельности.

**Рейтинг ОО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Интегральный рейтинг организаций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | ИНН | Сокращенное наименование организации | Итоговое значение интегрального показателя | ОЦЕНКА | Место в области |
| Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 130,75 | Отлично | 95 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008202 | Школа № 2 | 116,28 | Хорошо | 549 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 114,99 | Хорошо | 599 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 107,14 | Хорошо | 847 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 122,62 | Хорошо | 314 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 107,03 | Хорошо | 852 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607006861 | Школа № 14 | 126,97 | Хорошо | 179 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 112,28 | Хорошо | 698 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 98,17 | Хорошо | 1026 |
| Верхнесалдинский ГО | 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 98,99 | Хорошо | 1012 |

Рейтинг образовательных организаций Верхнесалдинского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИНН | Наименование организации | Итоговый балл | Место |
| 6607003797 | МБОУ "Средняя школа № 1" | 130,75 | 1 |
| 6607006861 | Школа № 14 | 126,97 | 2 |
| 6607008308 | МБОУ «Школа-интернат №9» | 122,62 | 3 |
| 6607008202 | Школа № 2 | 116,28 | 4 |
| 6607007992 | МБОУ СОШ № 3 | 114,99 | 5 |
| 6607011572 | Средняя школа-интернат № 17 | 112,28 | 6 |
| 6607008160 | МБОУ СОШ № 6 | 107,14 | 7 |
| 6607010226 | МКОУ СОШ № 12 | 107,03 | 8 |
| 6607008467 | МКОУ "ООШ деревни Нелоба" | 98,99 | 9 |
| 6607008435 | МКОУ "Никитинская СОШ" | 98,17 | 10 |

Среднее значение интегрального балла по данному муниципальному образованию составило 113,52. Наивысший балл получила МБОУ "Средняя школа № 1" – 130,75. Наименьший балл получила МКОУ "Никитинская СОШ" – 98,17.

**Систематизация проблем по АТЕ**

Анализ показателей и критериев НОКУОД выявил наиболее часто встречающиеся проблемы. Проблемы сгруппированы по Административно-территориальным единицам:

**Верхнесалдинский район**

1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.
2. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.
3. На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.
4. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
5. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.
6. В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.
7. В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы
8. В ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.
9. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.
10. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.
11. В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

 **Общий анализ результатов анкетирования респондентов**

Одна из составляющих НОКУОД основана на результатах опроса родителей (законных представителей) и обучающихся старше 14 лет. Ниже представлены результаты анализа анкетирования респондентов.

***Показатель 1.1.*** *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»*

К числу из основных направлений реформы образования, относится обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ОО. Важным механизмом решения данной задачи является создание официального сайта ОО и обеспечения своевременности его наполнения. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все ОО должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

***Показатель 1.2.*** *«Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации»*

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является открытость и доступность руководства и педагогического состава для взаимодействия с учащимися, с их родителями, представителями вышестоящих организаций и т.д.

Высокая общая удовлетворенность респондентов полнотой информации о педагогических работниках, на наш взгляд, обусловлена прозрачностью взаимоотношений.

***Показатель 1.3.*** *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации».*

В современных условиях, когда многие получатели образовательной услуги слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности ОО формирование каналов обратной связи с руководством школы, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи как ОО, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем, изучении ребенка, раскрытии его потенциала.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями ОО можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками ОО.

 В каждой ОО представлена возможность для обращения к ним с помощью телефона, электронного ящика, электронных форм обращения и on-line взаимодействия. Наибольшей популярностью пользуется традиционный способ общения – телефон. По-нашему мнению, несмотря на наличие на сайте форм «Форум», «Обратная связь» они редко используется участниками образовательного процесса. Поэтому не достаточно эффективно осуществляется реальная обратная связь представителей образовательных организаций с получателями образовательных услуг.

Альтернативной формой коммуникаций среди внутренних групп участников образовательного процесса (педагогического коллектива, родителей и обучающихся) в последнее время становятся мессенджеры, такие как «Viber», «WhatsApp», социальные сети.

***Показатель 1.4.*** *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»*

В настоящее время государство прилагает большие усилия, направленные на законодательное регулирование процесса рассмотрения обращения граждан. Рассмотрение обращений граждан в ОО регламентируется различными нормативными правовыми актами:

* Конституцией Российской Федерации;
* Законом РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
* Федеральных законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
* Гражданским процессуальным кодексом РФ от 14.11.2002 г. и т.д.

В соответствии с нормативными документами получатели образовательных услуг имеют право вносить устные и письменные предложения, критиковать недостатки в работе ОО, обращаться с заявлениями, обжаловать действия должностных лиц и т.д. Для соблюдения прозрачности действий должностных лиц каждое образовательное учреждение должно предоставлять возможность для получения сведений о порядке и ходе рассмотрения обращений. Согласно данных результатов, делаем вывод, что образовательные организации обязаны предоставить получателям образовательных услуг возможность обращения к ним с помощью телефона, электронного ящика, электронных форм обращения, on-line взаимодействия. Однако коммуникации получателей образовательных услуг с представителями образовательных организаций большей частью носят односторонний характер. Весьма затруднено своевременное получение сведений о ходе рассмотрения обращения и о его результатах.

***Показатель 2.1.*** *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*

Как видно по результатам исследования большинство респондентов удовлетворены материально-технической оснащённостью ОО, а сами ОО соответствуют современному уровню материального и информационного обеспечения.

***Показатель 2.3.*** *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

Традиционно, основной функцией ОО является обучение и воспитание всесторонне развитой гармоничной личности, умеющей адаптироваться в обществе, реализовать себя, быть социально успешной в окружающем мире.

Внеурочная деятельность является составной частью учебно-воспитательного процесса и одной из форм организации свободного времени обучающихся. Во время внеучебной деятельности создаются условия для развития обучающегося в соответствии с его индивидуальными способностями, формирования познавательной активности, коммуникативных навыков.

Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися на порядок ниже, чем по иным критериям. Во многом это обусловлено сложностью понимания вариантов ответа.

***Показатель 2.4.*** *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

В современных ОО стараются уделить внимание не только обязательной программе обучения, но и организации системы дополнительного образования. Это не случайно, ибо дополнительные программы играют большую роль в раскрытии природных способностей обучающегося, формировании его личности, а для школьников - профессиональном самоопределении. Более высокая удовлетворенность респондентов наличием программ дополнительного образования во многом обусловлена непониманием у получателей образовательных услуг разницы между образовательной программой и кружками, секциями.

***Показатель 2.5.*** *«Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях»*

Участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и других массовых мероприятиях способствует развитию их инициативы и творческих способностей является для родителей главным критерием развития личности ребенка.

***Показатель 2.6.*** *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам»*

Обеспечение равных возможностей обучения в ОО всех категорий обучающихся, обуславливает необходимость создания им условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

***Показатель 2.7.*** *«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

Доступность образования для всех, в том числе и для обучающихся с ограниченными возможностями в современном обществе должно быть не исключением из правил, а естественным явлением. В настоящее время постепенно мы приходим к пониманию, что люди с ОВЗ должны и могут быть вовлечены в социум. Для них должны быть сформированы условия, обеспечивающие им доступ к образованию, доступ к полноценной, насыщенной жизни.

***Показатель 3.1.*** *«Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений»*

Доброжелательность и вежливость работников ОО, создавая приятную ауру для успешного общения, оказывает серьезное влияние на формирование общественного мнения о деятельности соответствующих организаций.

***Показатель 3.2.*** *«Компетентности работников образования»*

Если вопрос о доброжелательности и вежливости работников сферы образования больше тяготело к социально-психологическому фону, то вопрос о компетентности работников образования относится к предметному полю, формирующему основы знаний и умений подрастающего поколения, социализирующегося в условиях меняющейся среды. Поэтому, по нашему мнению, заказчики исследования, с помощью данного вопроса, скорее всего, хотели определить не только уровень компетентности  педагогического состава ОО на данном временном отрезке, что очень важно, но их умение работников образования формировать у подрастающего поколения навыки адаптации к угрозам внешней среды, особенно к проблемам рыночной экономике и даже к политической конкуренции.

***Показатель 4.1.*** *«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»*

Если в предыдущих двух разделах чаще всего встречалась оценка «полностью устраивает», то респонденты при оценке материально-технического обеспечения преимущественно выбирали вариант ответа «в целом хорошо, но есть недостатки». Как видим, уровень оценивания по вопросам материально-технического обеспечения ОО на «отлично» уступает всем другим показателям.

***Показатель 4.2.*** *«Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»*

Качество образовательных услуг в основном рассматривается как качество профессиональной деятельности педагога. В настоящее время, когда как коллективы ОО, так и педагоги во многом самостоятельны в выборе форм, средств и методов обучения в пределах, определённых законами РФ, все более актуальным становится вопрос о контроле качества услуг, предоставляемыми учреждениями образовательной деятельности. Это важно как для формирования глубоких знаний у обучающихся лиц, так и  для   принятия управленческих решений, направленных на устранение проблемных ситуаций.

К числу ведущих технологий контроля качества профессиональной деятельности относится независимая оценка получателями образовательных услуг качества этих же образовательных услуг. Именно благодаря независимой оценке качества образовательных услуг можно контролировать качество непосредственного результата учебного процесса, во многом зависящего не только от учебно-методического обеспечения, материально-технической базы образовательного учреждения, интеллектуального потенциала учащихся, но и от уровня квалификации преподавателей.

Опрос показал, что респонденты преимущественно выбрали ответы: «в целом хорошо, но есть недостатки» и «полностью устраивает».

***Показатель 4.3.*** *«Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым»*

Проблема рекомендации ОО – это проблема крупных поселений, где есть несколько или множество ОО и, соответственно, есть выбор. В условиях малых поселений проблема рекомендации ОО теряет всякий смысл, ибо нет выбора. Тем не менее, повсеместно задавали данный вопрос, ибо по техническому заданию была предусмотрена технология сквозного опроса. Более того, варианты ответов не совсем совпадали со смыслом вопроса. Эти проблемы обычно вводят респондентов в недоумение. Названные погрешности во многом обусловлены тем, что российская система независимой оценки качества образования находится на стадии становления и поэтому имеет место ряд нерешенных проблем, в том числе вопросы методологического и методического характера. В частности, не до конца сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению, существующий инструментарий исследования применимо в условиях крупных поселений и мало адаптирован к малым поселениям.

Несмотря на имеющиеся погрешности и сложности нами собрана достаточно солидная информация, которая с некоторой погрешностью позволяет установить общий ориентир. Так, опрос показал, что получатели образовательных услуг крупных школ, готовы чаще других рекомендовать свои школы. Значит крупные школы относятся к категории имиджевых. Это может учитываться при подборе ОО, где ребенок проведет 10 лет своей жизни. При подборе ОО, конечно же, учитываются многие другие факторы, транспортная доступность, привычка родителей и т.д.