

## Памятка «Звонок в дверь»



Предлагаем гражданам ситуационные задачи (вопросы) и варианты возможных решений. Наиболее целесообразные, на наш взгляд, действия выделены *курсивом*.

**Вопрос 1.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: «**Слесарь из домоуправления. Надо проверить краны**». Ваши действия?

**Варианты:**

1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека со слесарным инструментом, открою дверь.

2. *Позвоню по телефону в свое ЖЭУ и выясню, посылали ли сантехника в мою квартиру? После этого приму решение – открывать или не открывать.*

**Вопрос 2.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: «**Полиция**». Ваши действия?

**Варианты:**

1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека в форме полиции, открою дверь.

2. *Позвоню по телефону в отделение полиции, чтобы убедиться, что передо мною действительно полицейский, и после этого впущу в квартиру.*

**Вопрос 3.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: «**Пустите на минутку перепеленать ребенка**». Ваши действия?

**Варианты:**

1. Увидев через смотровой глазок женщину с ребенком на руках, открою дверь и предоставлю возможность выполнить просимое.

2. *Если женщина лично мне не знакома, дверь не открою. Посоветую отправиться поскорее домой: за это время с ребенком ничего плохого не случится.*

**Вопрос 4.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Можно позвонить по телефону? Мне надо срочно вызвать „скорую“ к больному ребенку». Ваши действия?

**Варианты:**

1. Открываю дверь и указываю, где находится телефон – дело не терпит отлагательства.
2. *Спрашиваю, по какому адресу надо вызвать «скорую», что случилось, фамилию заболевшего и вызываю самостоятельно, не впуская в квартиру, если это не сосед, которого я хорошо знаю.*

**Вопрос 5.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Почтальон. Вам телеграмма». Ваши действия?

**Варианты:**

1. Попрошу прочитать текст, не открывая дверь.
2. Попрошу опустить телеграмму в почтовый ящик.
3. Прежде чем открыть дверь, накину цепочку и возьму телеграмму через приоткрытую дверь.
4. *Могу воспользоваться любым из трех вариантов.*

**Вопрос 6.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите, что ваш друг-сослуживец просил вас срочно что-то передать. Ваши действия?

**Варианты:**

1. Убедившись в том, что моего друга безошибочно назвали, указав фамилию, имя, отчество, открываю дверь.
2. *Звоню Другу на работу (домой) и уточняю, действительно ли он мне что-то решил передать.*
3. *Накидываю цепочку на дверь и приоткрываю, чтобы взять посылку.*

**Вопрос 7.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете. «Кто?» В ответ слышите: «Врач. Мне надо связаться со «скорой». Ваши действия?

**Варианты:**

1. Если увижу через глазок за дверью человека в халате врача, немедленно открою и предоставлю возможность позвонить в «скорую».
2. *Узнаю, что следует передать «скорой», от кого, и сам позвоню, не открывая дверь.*

**Вопрос 8.** Звонят в дверь. Вы спрашиваете. «Кто?» В ответ слышите: «Вы ведь медицинский работник? Нам срочно нужна ваша помощь». Ваши действия?

**Варианты:**

1. В этом случае я открываю дверь и спешу к пострадавшему.
2. *Связываюсь с соседями по телефону, прошу подойти ко мне, и все вместе идем на помощь нуждающемуся.*

**Вопрос 9.** Какое главное правило, которое необходимо соблюдать, если в прихожей раздается звонок?

**Варианты:**

1. Никогда не открывать не известному вам лично человеку.
2. Никогда не открывать дверь, если в глазок никого не видно.
3. Никогда не открывать дверь, не посмотрев в глазок, даже если ждете детей из школы или гостей.
4. *Все три (1-3).*