

Отчет за 2-ое полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальной бюджетной общеобразовательной школы-интерната " Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования № 17 "Юные спасатели МЧС" на 2021-2022 годы
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

город Верхняя Салда
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
2	3	4	5	6		
7						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	22.04.2022	Вагина Татьяна Владимировна	Информация о деятельности организации представлена в полном объеме	
		Дополнение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	22.04.2022	Вагина Татьяна Владимировна	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации дополнены.	
		Информация о реализуемых уровнях образования	22.04.2022	Вагина Татьяна Владимировна	Информация о реализуемых уровнях образования заполнена в полном объеме.	
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	22.04.2022	Вагина Татьяна Владимировна	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ с приложенным скан-копии свидетельства об аккредитации	

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	22.04.2022	Ваггина Татьяна Владимировна	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предоставляется, в том числе. Подожение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	22.04.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	22.04.2022	Ваггина Татьяна Владимировна	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности дополнена, в том числе представлена информация об оборудовании учебных кабинетов, о средствах обучения и воспитания для проведения практических занятий, сведения о библиотечном фонде, в том числе для обучающихся с ОВЗ	22.04.2022
		размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Ваггина Татьяна Владимировна	Информация об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на сайте в полном объеме	22.04.2022
		своевременное обновление и размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективно и индивидуально пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Ваггина Татьяна Владимировна	Контингенту обучающихся не требуется специальные технические средства обучения.	22.04.2022
		обновление ежемесячных и ежеквартальных сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.04.2022	Ваггина Татьяна Владимировна	Ежемесячно обновляется информация о поступлении финансовых и материальных средств. В том числе по итогам финансового года размещаются сведения о расходовании средств. https://kade17.spaischool.pl/sveden/udget	21.11.2022
		Обновление ежемесячной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	22.04.2022	Ваггина Татьяна Владимировна	Ежемесячно обновляется информация о количестве вакантных мест https://kade17.spaischool.pl/news-svc/item?id=83367&lang=ru&type=plews	22.09.2022

	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Ссылки на bus.gov.ru на сайте размещены	25.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	25.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.04.2022	Курдина Евгения Андреевна замдиректора	На официальном сайте образовательной организации размещена действующая гиперссылка bus.gov.ru	22.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Размещена на официальном сайте школы информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой-интернатом, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	На основании проведенного опроса выявлено: повысился уровень удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности до 80%	17.10.2022
---	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение:				
		оборудование входной группы пандусами (в наличии один пандус)	31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Запланировано к исполнению до 31.12.2023	
		устройство выделенных стоянок для автопандспортных средств инвалидов	31.12.2024	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Не требуется для школы-интерната	
		устройство поручней, расширенных дверных проемов по мере финансирования	31.12.2024	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Запланировано к исполнению до 31.12.2024	

	оборудование дополнительных помещений санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Самойленко Наталья Юрвева директор	Запланировано к исполнению до 31.12.2023		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживаемостью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрвева директор	Повысился уровень удовлетворенности созданными условиями получения услуг и обслуживаемостью помещений и территории до 86% (на основании проведенного мониторинга)	17.10.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрвева директор	Повысился уровень удовлетворенности уровнем добросовестности и вежливости работников при первичном контакте до 95%(на основании проведенного мониторинга)	17.10.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации через тренинг, организацию деятельности по популяризации корпоративной культуры	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрвева директор	Повысился уровень удовлетворенности уровнем добросовестности и вежливости работников при оказании услуг до 95% (на основании проведенного мониторинга)	17.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрвева директор	Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг повысился до 95%(на основании проведенного мониторинга)	17.10.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрвева директор	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг повысился до 95%(на основании проведенного мониторинга)	17.10.2022

Директор средней школы - интернат №17 _____

Н.Ю. Самойленко



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 141801485388770673109170416287983275056075262722

Владелец Самойленко Наталья Юрьевна

Действителен с 08.10.2023 по 07.10.2024