

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ  
«ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ № 17  
«ЮНЫЕ СПАСАТЕЛИ МЧС»**

**ОТЧЕТ  
ОБ УСТАНОВЛЕНИИ НЕДОСТАТКОВ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
Средней школы-интерната № 17**

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	СРОК реализации	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность Средней школы-интерната № 17	2018-2019	Ответственный за сайт, зам директора по УВР	Февраль 2019
	Дополнить информацию на сайте школы: - по необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья, организации питания, - по условиям индивидуальной работы с обучающимися, - по возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, - по возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, - по условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, - о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО, - о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)	Сентябрь 2018 г.	Зам.директора по УВР и ВР	Сентябрь 2018
0221000005 доступность	Информирование родителей через вклеивание информационных бюллетеней	Сентябрь – октябрь	Директор	Октябрь 2018

сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	в дневники учащихся о наличии закладки «Гостевая книга» на сайте, о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. Введение странички директора на сайте ОУ Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	2018 г.		
	Введение онлайн-анкеты по изучению мнений по деятельности школы-интерната	Ноябрь 2018 г.	Ответственный за ведение сайта	Октябрь 2018
	Контроль осуществления обратной связи с пользователями образовательных услуг (родители, обучающиеся)	2018-2019 годы	Директор	Март 2018, постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися	Работа над нормативно-правовой частью введения дистанционного обучения детей	До мая 2019	Директор	Май 2019
	Введение в практику работы по индивидуальным учебным планам и программ обучающихся, нуждающихся в индивидуализации обучения	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР, ШППК	Январь 2018
	Проведение психологических и социологических исследований	2018-2019 годы	Психолог, классный руководитель	Сентябрь 2018, ежегодно по графику
	Продолжить работу по введению Адаптированных образовательных программ согласно с ФГОС для детей с ООП	2018-2019	Директор Замам директора по УВР	Сентябрь 2018, реализуется ежегодно
0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организацией	Установка общей сети радиооповещения во всей школе	2019	Директор завхоз	План на 2021
	Приобретение мебели, оборудования Постепенный переход к использованию электронных пособий и электронных форм контроля знаний учащихся по некоторым предметам	2018-2019 годы	Директор, завхоз	Сентябрь 2018, 2019, ежегодное пополнение и замена мебели Приобретение эл пособий 2021
	Пополнение фонда школьной библиотеки учебной, методической, художественной литературы	2018-2019 годы	Директор, завхоз	Ежегодно, в соответствии с запросом
	Оснащение мебелью начальной школы (шкафы, специализированные столы, демонстрационные стеллажи, столы) шкаф для кислот кабинета химии	1 декада 2019	Директор, завхоз	Сентябрь 2019 приобретение мебели, 2020 шкаф для кислот, Планирование 2021-22

				корпусная мебель для классных комнат
	Приобретение электронной библиотеки	2019-..	Директор	План реализации 2020-2021
	Приобретение ноутбуков и компьютеров для кабинета информатики и учителей . Обеспечение кабинетов оборудованием для демонстрации мультимедиа, множительной техникой. Приобретение комплектов нетбуков или планшетов для организации образовательной деятельности учащихся. Приобретение видеоаппаратуры для записи урочной и внеурочной деятельности учителей ( на каждые 2 кабинета)	2019-..	Директор	2019г План на 2021
	Проведение ремонтных работ по освещению учебных кабинетов в соответствии с СанПиН	2018-2019 годы	Завхоз	Сентябрь 2019г все кабинеты оснащены современным освещением
	Приобретение лаборатории или лабораторного оборудования для начальных классов	2 декада 2019 года		Не исполнено План 2022
	Приобретение оборудования для робототехники	2019	Директор завхоз	Не исполнено План 2022
0222000002 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников и обучающихся : - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течение 2018-2019 гг	Директор	В течение всего учебного года 2018-19 и т.д.
	Установка системы пропуска в ОУ	В течение 2018-2019 гг	Директор	Исполнено, сентябрь 2019
	Создание условий для установки видеонаблюдения в недоступных точках здания, в том числе планирование установки видеонаблюдения в кабинетах	В течение 2018-2019 гг	Директор	Исполнено, 2019
0222000004 наличие дополнительных образовательных программ	Обеспечения наличия условий для реализации дополнительных образовательных программ интеллектуальной направленности, технической направленности , спортивно-оздоровительной и туристическо-	Октябрь 2018 г.	Зам.директора по УВР и ВР	План 2021

	краеведческой направленности, художественной			
	- разработка модифицированных и экспериментальных программ, адаптированных под потребности всех участников образовательных отношений (туристско-краеведческой, естественно-научной, художественной, технической, социально-педагогической направленности)	2019 г.	Зам.директора по УВР и ВР	План 2021
0222000006 медико-педагогическая работа по оказанию социальной помощи воспитанникам.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы школьного медико-психолого-педагогического консилиума ШППК	2018-2019	Директор ШППК	Сентябрь 2018, реализуется
	Введение в штат социального педагога	Январь 2019	Директор	Реализовано с 2020 года
	Организация родительского лектория	2018-2019	Психолог	2018
	Разработка и реализация программ оказания помощи нуждающимся в социальной адаптации обучающимся	2019 г.	Социальный педагог	2020
0222000005 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Проведение тематических и традиционных мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), в соответствии с программой воспитательной работы Средней школы-интерната № 17: - проведение физкультурно-Оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	2018-2019 годы	Зам.директора по ВР	Реализуется ежегодно Сентябрь 2018
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	2018-2019 годы По мере необходимости и востребованности	Директор, зам.директора по УВР, учителя	Не требовалось
	Обеспечение маркировки, вывески, пандуса, специализированных держателей в туалетах	2018-2019 годы	Завхоз	Сентябрь 2018 вывеска
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
0224000002 доля получателей образовательн	Методическое сопровождение молодых специалистов	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР, наставник	Ежегодно Сентябрь 2018

ых услуг, удовлетворенн ых компетентност ью работников			и	
	Формирование программы развития Средней школы-интерната № 17 в соответствии с данным планом действий	2018-2019 годы		Сентябрь 2018 ежегодно
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника: Организация тренингов и занятий – практикумов по повышению общей культуры всех работников	2018-2019 годы	Психолог, привлече ние сторонни х тренеров	Октябрь 2018 Ежегодн о по графику педагогических советов
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
0225000002 доля получателей, удовлетворенн ых качеством предоставляем ых услуг	Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя инновационные технологии	2018-2019 годы	Зам.дирек тора по УВР	Октябрь 2018 ежегодно участие и победы
	Участие в опросах, анкетирование потребителей услуг	2018-2019 годы	Зам.дирек тора по УВР	Ежегодно
	Курсовая подготовка и переподготовка педагогических работников по актуальным вопросам педагогики и методики обучения и воспитания, организация обучения по введению в дополнительный образовательный процесс внеурочных занятий по робототехнике	2018-2019 годы	Зам.дирек тора по УВР	Ежегодно

Директор Средней школы-интерната № 17



Н.Ю. Самойленко