

Отчет
по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2 полугодие 2019 года

МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ «ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ № 17 «ЮНЫЕ СПАСАТЕЛИ МЧС»

(наименование общеобразовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации (дата/число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества	2018-2019	Ответственный за сайт, зам директора по УВР	Систематически проводится обновление информации о школе-интернате, размещенной на официальном сайте. Создан раздел ФЦПРО . В этом разделе освещается информация о школе-интернате № 17 как пилотной площадке ГАОУ ДПО Свердловской области "ИРО по реализации программы «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и	Своевременно. Последние изменения ноябрь 2019

	<p>образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность Средней школы-интерната № 17</p>			<p>распространение их результатов».</p> <p>Научный руководитель пилотной площадки - Осипова Марина Борисовна, доцент кафедры управления в образовании НТФ ИРО, кандидат педагогических наук</p> <p>Базовая площадка - МАОУ СОШ № 2 г. Невьянск.</p> <p>Создана страница « Оценка качества образования» https://kadet17.uralschool.ru/?section_id=97</p> <p>Организован подраздел РСОКО с нормативными документами регионального уровня https://kadet17.uralschool.ru/site/pub?id=390</p> <p>Выложено Положение о внутришкольной системе оценки КО</p> <p>«Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>Изменилась ссылка https://kadet17.uralschool.ru/?section_id=97</p> <p>удалена в соответствии с требованием требование об удалении – 21.12.2019.</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность Средней школы-интерната № 17.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>НА ПУТИ К ЭФФЕКТИВНОЙ ШКОЛЕ</u>
--	---	--	--	--

	<p>Дополнить информацию на сайте школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья, организации питания, - по условиям индивидуальной работы с обучающимися, - по возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, - по возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, - по условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, - о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО, - о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных) 	Сентябрь 2018 г.	Зам.директора по УВР и ВР	<p>По необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья, организации питания страницы на сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> • КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ: ИНТЕРНЕТ, БДД, АНТИТЕРРОР, АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ • ЗДОРОВЬЕ ШКОЛЬНИКОВ <p>Необходимо дополнить и обновить информацию на сайте школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по необходимым условиям для охраны здоровья и укрепления здоровья, организации питания, - по условиям индивидуальной работы с обучающимися, - по возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА ШКОЛЬНИКОВ • Школьный музей ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА - по возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, Психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ОВЗ - по условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, О проведении мероприятий по сдаче норм ГТО, о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных) <p>Готов к труду и обороне</p>	Своевременно. Последнее изменение 29.01.2020
0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрения	Информирование родителей через вклеивание информационных бюллетеней в дневники учащихся о наличии	Сентябрь – октябрь 2018 г.	Директор	Введение странички директора на сайте было запланировано, но ограничились пока страницей для обращений. Планируем ввести СТРАНИЧКУ ДИРЕКТОРА ДО 1 ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА.	Выполнено своевременно.

заявлений граждан	закладки «Гостевая книга» на сайте, о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. Введение странички директора на сайте ОУ Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ			https://kadet17.uralschool.ru/org-info/employee-card?id=1 страничка директора на сайте с обращениями граждан	
	Введение онлайн-анкеты по изучению мнений по деятельности школы-интерната	Ноябрь 2018 г.	Ответственный за ведение сайта	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBwDXJ-xSq0zknvTc3f39ow5Gom5MBoY0AFGmO_eW_w3e59w/viewform - анкета для родителей о деятельности школы https://kadet17.uralschool.ru/?section_id=31 – анкета для родителей о деятельности интерната	Выполнено 12.12.2019
	Контроль осуществления обратной связи с пользователями образовательных услуг (родители, обучающиеся)	2018-2019 годы	Директор	Ежедневно. Обращения приходят на электронную почту школы.	Своевремен но.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
0222000003 условия индивидуальной работы с обучающимися	Работа над нормативно-правовой частью введения дистанционного обучения детей	До мая 2019	Директор	Работа над нормативно-правовой частью введения дистанционного обучения детей ведется. В соответствии с мониторингом посещения Электронного журнала Дневник ру родителями, не регистрируются родители в сети Дневник ру. 80 % учащихся и их родителей пользуются телефоном (смартфоном) для входа в социальные сети, но для обучения ребенка не используют данный гаджет.	Сентябрь 2019
	Введение в практику работы по индивидуальным учебным планам и программ обучающихся, нуждающихся в	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР, ШППК		

	индивидуализации обучения			<p>По это причине приостановлено введение дистанционного обучения как отдельной технологии обучения. В данное время педагогические работники школы используют сети интернет, в том числе Дневник ру и социальные сети для организации выполнения домашнего задания учащимися при обстоятельствах, когда ведение очно занятий(уроков) не предоставляется возможным.</p> <p>Введение в практику работы по индивидуальным учебным планам не востребовано.</p> <p>В данный момент родители не выберут данную форму обучения.</p> <p>В школе в 2018-2019 учебном году обучались 2 ученика по индивидуальному учебному плану на дому. Один из учеников успешно завершил обучение по адаптированным программам основного общего образования (ЗПР) и получил аттестат об основном общем образовании.</p>	
	Проведение психологических и социологических исследований	2018-2019 годы	Психолог, классный руководитель	Проведение психологических и социологических исследований ежегодно планируется на уровне ШППК. Проводится психологическое исследование готовности учащихся 1 класса к школе, адаптация 5 классников, 10-классников.	Своевременно. По графику ШППК октябрь – ноябрь 2019 1-5 классы
	Продолжить работу по введению Адаптированных образовательных программ согласно с ФГОС для детей с ООП	2018-2019	Директор Зам директора по УВР	Продолжается работа по введению Адаптированных образовательных программ согласно с ФГОС для детей с ООП. 2018-2019 учебном году данных классов было 3: 1в, 2в,2г.	На 01.09.2020 третий год обучения второго потока по АООП НОО

0222000001 материально-техническое и информационное обеспечение организацией	Установка общей сети радиоповещения во всей школе	2019	Директор завхоз	Установка общей сети радиоповещения во всей школе было запланировано, но не реализовано в полной мере. Есть радиоповещение только в части здания – в интернате.	2021
	Приобретение мебели, оборудования Постепенный переход к использованию электронных пособий и электронных форм контроля знаний учащихся по некоторым предметам	2018-2019 годы	Директор, завхоз	Приобретение мебели, оборудования выполняется в данный момент. Запланировано и находится на стадии доставки в школу-интернат мебель и учебники. Электронные формы контроля знаний учащихся по некоторым предметам используются в начальной школе. Постепенный переход к использованию электронных пособий и электронных форм контроля знаний учащихся по некоторым предметам на стадии планирования, так как для работы с данными учебниками необходимы гаджеты.	Сентябрь 2019 Сентябрь 2021
	Пополнение фонда школьной библиотеки учебной, методической, художественной литературы	2018-2019 годы	Директор, завхоз	Ежегодное приобретение учебников на выделяемый объем субсидий	Ежегодно, 1 квартал, 4 квартал
	Оснащение мебелью начальной школы (шкафы, специализированные столы, демонстрационные стеллажи, столы) шкаф для кислот кабинета химии	1 декада 2019	Директор, завхоз	Оснащение мебелью начальной школы : шкафы, специализированные столы, демонстрационные стеллажи, столы – на стадии планирования. Учебные столы и стулья – на стадии получения. Шкаф для кислот кабинета химии на стадии	Сентябрь 2019 май 2020

				приобретен	
	Приобретение электронной библиотеки	2019-..	Директор	Запланировано приобретение 4 квартал 2020 года	2020
	<p>Приобретение ноутбуков и компьютеров для кабинета информатики и учителей .</p> <p>Обеспечение кабинетов оборудованием для демонстрации мультимедиа, множительной техникой.</p> <p>Приобретение комплектов нетбуков или планшетов для организации образовательной деятельности учащихся.</p> <p>Приобретение видеоаппаратуры для записи урочной и внеурочной деятельности учителей (на каждые 2 кабинета)</p>	2019-..	Директор	<p>Приобретение ноутбуков и компьютеров для кабинета информатики и учителей: приобретено 2 ноутбука и 1 комплекс для учителя – за счет внебюджета.</p> <p>Обеспечение кабинетов оборудованием для демонстрации мультимедиа, множительной техникой : обеспечены телевизором для демонстрации презентаций 4 кабинета</p> <p>Приобретение комплектов нетбуков или планшетов для организации образовательной деятельности учащихся – на стадии планирования.</p> <p>Приобретение видеоаппаратуры для записи урочной и внеурочной деятельности учителей (на каждые 2 кабинета): на стадии планирования.</p> <p>Приобретено благодаря участию в ЛОТ 2.2.</p>	<p>2021</p> <p>Сентябрь 2020</p> <p>2025</p> <p>2020</p>
	Проведение ремонтных работ по освещению учебных кабинетов в соответствии с СанПиН	2018-2019 годы	Завхоз	Проведение ремонтных работ по освещению учебных кабинетов в соответствии с СанПиН: все запланированные ремонтные работы выполнены в срок. Школа принята для обучения в 2019-2020 учебном году.	Октябрь 2019
	Приобретение лаборатории или лабораторного оборудования для начальных классов	2 декада 2019 года		Приобретение лаборатории или лабораторного оборудования для начальных классов на стадии планирования.	2022

	Приобретение оборудования для робототехники	2019	Директор завхоз	Приобретение оборудования для робототехники на стадии планирования.	2023
0222000002	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников и обучающихся : - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течение 2018-2019 гг	Директор	В направлении оценки наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья выполнено следующее: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания еженедельно; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе: ежеурочно, показатель отсутствие травм. Активизация работы школьного медико-психолого-педагогического консилиума ШППК: с 2018-2019 учебного года в штат ШППК введен дефектолог.	Своевремен но.
	Установка системы пропуска в ОУ	В течение 2018-2019 гг	Директор	Установка системы пропуска в ОУ : установлен СКУД.	Сентябрь 2019
	Создание условий для установки видеонаблюдения в недоступных точках здания, в том числе планирование установки видеонаблюдения в кабинетах	В течение 2018-2019 гг	Директор	Создание условий для установки видеонаблюдения в недоступных точках здания, в том числе планирование установки видеонаблюдения в кабинетах: в данный момент в школе функционируют 28 видеорекамер.	Декабрь 2019
0222000004	Обеспечения наличия условий для реализации дополнительных образовательных программ интеллектуальной	Октябрь 2018 г.	Зам.директора по УВР и ВР	Проведение тематических и традиционных мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), в соответствии с программой воспитательной работы Средней школы-интерната № 17:	По плану ВР

ых программ	направленности, технической направленности, спортивно-оздоровительной и туристическо-краеведческой направленности, художественной			<p>- проведение физкультурно- оздоровительных мероприятий не только на уровне школы- но и на уровне города и городского округа;</p> <p>-проведение творческих конкурсов ежемесячно, в соответствии с календарем событий;</p> <p>-проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов в соответствии с планом проведения ВОШ, городских мероприятий по линии ГМО, школьных мероприятий, проведение и участие в которых широко освещается в сети интернет на сайте школы https://kadet17.uralschool.ru, в социальных сетях Инстаграмм, вконтакте</p>	
	- разработка модифицированных и экспериментальных программ, адаптированных под потребности всех участников образовательных отношений (туристско-краеведческой, естественно-научной, художественной, технической, социально-педагогической направленности)	2019 г.	Зам.директора по УВР и ВР	<p>«Программа повышения эффективности управления качеством образования в Средней школе-интернате № 17»</p> <p>Адаптированная общеобразовательная программа начального общего образования для обучающихся с ОВЗ (ООП , ЗПР)</p> <p>Программы туристско-краеведческой направленности предназначены для всех учащихся без исключения.</p> <p>Программ естественно-научной и технической направленности не реализуется.</p>	2019
0222000006 медико-педагогическая работа по оказанию социальной помощи воспитанникам	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы школьного медико-психолого-педагогического консилиума ШППК	2018-2019	Директор ШППК	<p>В части медико-педагогической работы по оказанию социальной помощи воспитанникам: 90 % педагогических работников (учителей) – кроме вновь прибывших – прошли КПК по направлению обучение учащихся с ОВЗ.</p> <p>Темы КПК</p> <p>«Объективная оценка успехов и возможностей обучающихся с учётом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста» (24 часа)</p>	2019

				«Основы школьной медиации: проблемы и пути их решения» (24 часа) «Критериальный подход в деятельности ПМПК при проведении комплексной диагностики проблем развития детей – инвалидов и детей с ОВЗ»	
	Введение в штат социального педагога	Январь 2019	Директор	Введен в штат социальный педагог	01.09,2020.
	Организация родительского лектория	2018-2019	Психолог	Организация родительского лектория . Психолог оказывает консультации индивидуально, по запросу родителей. При проведении родительского собрания было объявлено о родительском лектории. Данная форма постепенно вводится по- классно.	2019
	Разработка и реализация программ оказания помощи нуждающимся в социальной адаптации обучающихся	2019 г.	Социальный педагог	Разработка и реализация программ оказания помощи нуждающимся в социальной адаптации обучающихся 2019 г. в соответствии с введением в штат социального педагога	Октябрь 2020
0222000005 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Проведение тематических и традиционных мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), в соответствии с программой воспитательной работы Средней школы-интерната № 17: - проведение физкультурно-Оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов;	2018-2019 годы	Зам.директора по ВР	Еженедельно проведение физкультурно-Оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	2019

	-проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов				
III. Доступность услуг для инвалидов					
0222000007 наличие условий организации обучения с ОВЗ	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	2018-2019 годы По мере необходимости и востребованности	Директор, зам.директора по УВР, учителя	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов не проводится, за исключением организации работы в кабинете логопеда: песочная терапия.	Не востребовано.
	Обеспечение маркировки, вывески, пандуса, специализированных держателей в туалетах	2018-2019 годы	Завхоз	Маркировка, вывеска. Пандус, спец.оборудование в туалете	2019 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Методическое сопровождение молодых специалистов	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР, наставники	Методическое сопровождение молодых специалистов организовано на уровне начального общего образования.	2019
	Формирование программы развития Средней школы-интерната № 17 в соответствии с данным планом действий	2018-2019 годы		да	2019
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника: Организация тренингов и	2018-2019 годы	Психолог, привлечение сторонних тренеров	Организация тренингов и занятий – практикумов по повышению общей культуры всех работников планируется, на педагогических советах организуется и проводится точно тренинг педагогом-психологом.	2018

	занятий – практикумов по повышению общей культуры всех работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя инновационные технологии	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР	<p>Уровень участия : региональный. Мы являемся пилотной площадкой реализации программы «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» Заключены трехсторонние соглашения о сотрудничестве с Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» (ГАОУ ДПО СО «ИРО») в лице ректора Грединой Оксаны Владимировны, так же с МБОУ СОШ № 2 г Невьянска, являющейся базовой площадкой в рамках реализации в 2018 и 2019 году мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов».</p> <p>Формы : очное и заочное участие в различных мероприятиях, направленных на представления собственного опыта, на повышение квалификации, обмен опытом, участие в конкурсных мероприятиях (конкурс программ), организация и проведение регионального семинара-практикума « На пути к эффективной школе» совместно с НТФ ИРО 6 апреля 2019 года ««Эффективность и качество образовательного процесса: новый взгляд на методы и механизмы»</p>	2019

	Участие в опросах, анкетирование потребителей услуг	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР	В течение года По линии инновационной деятельности по программе «Эффективная школа»	2019
	Курсовая подготовка и переподготовка педагогических работников по актуальным вопросам педагогики и методики обучения и воспитания, организация обучения по введению в дополнительный образовательный процесс внеурочных занятий по робототехнике	2018-2019 годы	Зам.директора по УВР	<p>Критериальный подход в деятельности ПМПК при проведении комплексной диагностики проблем развития детей – инвалидов и детей с ОВЗ»</p> <p>«Обучение стратегиям смыслового чтения и логическим действиям как условие достижения метапредметных результатов освоения ООП»</p> <p>«Создание необходимых условий качественного образования обучающимся с ОВЗ, в том числе с расстройствами аутистического спектра» (16 часов)</p> <p>Курс профессиональной переподготовки «Мировая художественная культура: теория и методика преподавания в образовательной организации».</p> <p>«Особенности подготовки к проведению ВПР в рамках мониторинга качества образования обучающихся по учебному предмету «География» в условиях реализации ФГОС ООО»108 часов</p> <p>«Музыкально компьютерные технологии в контексте ФГОС» 36 часов</p>	Октябрь – декабрь 2019

Директор Средней школы-интерната №17  И.Ю. Самойленко