

Отчет за 1-ое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальной бюджетной общеобразовательной школы-интерната "Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования № 17 "Юные спасатели МЧС"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации информация о деятельности организации представлена в полном объеме в разделе "Сведения об образовательной организации" <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/common">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/common</a>	22.04.22
		Дополнение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации информация о структуре и об органах управления образовательной организации дополнена <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/employees">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/employees</a>	22.04.22
		Информация о реализуемых уровнях образования	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации информация о реализуемых уровнях образования заполнена в полном объеме и доступна по ссылкам в соответствии с уровнем образования: <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/education">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/education</a> НОО: <a href="https://kadet17.ural.school.ru/org-info/education-implemented-program?id=2">https://kadet17.ural.school.ru/org-info/education-implemented-program?id=2</a> ООО: <a href="https://kadet17.ural.school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3">https://kadet17.ural.school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3</a>	22.04.22
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ с приложениями сертификата об аккредитации размещена в разделе "Документы" и доступна по ссылке <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/document">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/document</a>	22.04.22
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предоставлена, в том числе Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	22.04.22
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности дополнена, в том числе представлена информация об оборудовании учебных кабинетов, о средствах обучения и воспитания для проведения практических занятий, сведения о библиотечном фонде, в том числе для обучающихся с ОВЗ в разделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации" и доступна по ссылке <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/objects">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/objects</a>	22.04.22
		размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	Информация об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на сайте образовательной организации в полном объеме <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/ovz">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/ovz</a>	22.04.22
		своевременное обновление и размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	Конингиту обучающихся не требуются специальные технические средства обучения.	22.04.22
		обновление ежемесячных и ежеквартальных сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна	Ежемесячно обновляется информация о поступлении финансовых и материальных средств. В том числе по итогам финансового года размещаются сведения о расходовании средств. <a href="https://kadet17.ural.school.ru/sveden/budget">https://kadet17.ural.school.ru/sveden/budget</a>	21.05.23
		Обновление ежемесячно информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна	Ежемесячно на официальном сайте образовательной организации обновляется информация о количестве вакантных мест <a href="https://kadet17.ural.school.ru/news-sve/item?id=83367&amp;lang=ru&amp;type=news">https://kadet17.ural.school.ru/news-sve/item?id=83367&amp;lang=ru&amp;type=news</a>	21.05.23



	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru	25.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Ссылка "Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях" bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации сайте размещена в разделе "Независимая оценка качества образования" и доступна по ссылке <a href="https://kade17.uafschool.ru/?section_id=134">https://kade17.uafschool.ru/?section_id=134</a>	25.05.22
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	25.05.22
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.04.22	Самойленко Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации размещена действующая гиперссылка bus.gov.ru	22.04.22
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться образовательным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного бонуса с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Размещена на официальном сайте школы информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться образовательным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.05.22
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	25.05.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Улучшено качество питания: информация по питанию размещена на официальном сайте образовательной организации <a href="https://kade17.uafschool.ru/?section_id=137">https://kade17.uafschool.ru/?section_id=137</a> приготовление блюд осуществляется строго в соответствии с 2-х недельным меню; осуществляется родительский контроль за питанием; организация питания по режиму осуществляется капитальной вострой столовой; на официальном сайте образовательной организации создана форма обратной связи по вопросам организации питания	
		1. Расширение аудиторного фонда: освобождение аудитории большей площади для проведения занятий и перенос школьного музея в помещение меньшей площади, капитальный ремонт аудитории для кабинета математики	25.05.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Составлен план реорганизации пространства в соответствии с возникшими потребностями расширения площадей по причине увеличения количества обучающихся в классах и в соответствии с планом 1. Создан кабинет математики через освобождение помещения, знакомо под музей	01.09.22
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Составлен план реорганизации пространства в соответствии с возникшими потребностями расширения площадей по причине увеличения количества обучающихся в классах и в соответствии с планом 2. Перенесен музей в более компактное помещение	12.10.22
		2. Приобретение и установка в аудитории современных магнитно-маркерных и мезовых досок большого размера	25.05.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретены жалюзи для 4-х учебных кабинетов	12.01.23
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретена мебель для учебных кабинетов (24 стула, 12 парт)	01.09.22
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретение телевизора для учебного кабинета	12.01.23
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретены лицензии: электронные ключи (Касперский, Випнет, Липучка) Приобретение сетевого компьютерного оборудования	20.03.23
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		оборудование входной группы пандусами (в наличии один пандус)	31.12.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Сметная документация на уровне разработки	
		устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Стоянка оборудована, ведутся работы по установке знака для инвалидов	
		устройство поручей, расширенных дверных проемов по мере финансирования	31.12.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Сметная документация на уровне разработки	
		оборудование дополнительными поручнями санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Сметная документация на уровне разработки	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	1. Активизирована работа школьного консилиума: разработаны план мероприятий либо повышению уровня удовлетворенности, в соответствии с которым 1 раз в 2 месяца (Февраль, апрель) проведены родительские собрания в классах для обучающихся с ОВЗ с участием психолога, логопеда, дефектолога по индивидуальному подходу к решению с ОВЗ	24.03.23
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	2. Активное привлечение обучающихся с ОВЗ к внеклассной работе (ссылка на мероприятия, организованные для обучающихся с ОВЗ - <a href="https://vk.com/club215823273">https://vk.com/club215823273</a> ) и к легкой оздоровительной кампании на базе школы (ссылка на нормативные документы летней оздоровительной кампании 2023: <a href="https://kade17.uafschool.ru/?section_id=63">https://kade17.uafschool.ru/?section_id=63</a> )	15.05.23



			Самойленко Наталья Юрьевна директор	3. Приобретено спортивное оборудование (палатка, станки для лыж, лыжи беговые в комплекте – 6 пар, мишенная установка для оупалона, мичи воллейбольные – 5 шт.)	30.01.23	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения через организацию диагностики, мониторинга, мастер-классов.	31.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	1. В соответствии с планом работы ШППК ежегодно в марте-апреле проводится диагностика по выявлению уровня эмоционального выгорания педагогических работников школы. В 2022 году данную диагностику проводит Вологодский институт развития образования.	16.01.23
					2. По результатам диагностики проведен проблемный круглый стол: "Как актуализировать личные ресурсы"	30.01.23
		Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте:	01.07.23	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Разработан план повышения уровня доброжелательности и вежливости, в соответствии с которым: 1. Проведены беседы с обучающимися персоналом 2. Доведено до сведения охранной организации о поступивших неудовлетворительных отзывах. Беседа с руководителем и сотрудниками охранной организации с дополнительными инструктажем по правилам коммуникации с получателями услуг	20.01.23
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через тренинги, организацию деятельности по популяризации корпоративной культуры	31.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	В соответствии с результатами диагностики школьным психологом тренинг с учителями, вошедшими в отдельную категорию риска выгорания: «Доброжелательное взаимодействие педагогов и родителей».	20.02.23
					Проведены дополнительные беседы с педагогическими работниками о соблюдении кодекса профессиональной этики	27.03.23
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Уровень удовлетворенности повышен за счет проведения мероприятий и отчеты по мероприятиям центра "Точка роста" по месяцам представляем по ссылке <a href="https://kadet17.saratschool.ru/?section_id=127">https://kadet17.saratschool.ru/?section_id=127</a>	31.05.23
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.22	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Обеспечена организация образовательной деятельности с учетом индивидуальных особенностей учащихся: по итогам мониторинга в течение 2022-2023 учебного года созданы условия для открытия трех классов для обучающихся с ОВЗ с 01.09.2023 года, которые дополнительно будут обеспечены двухуровневыми горячими питанием	25.05.23

Директор средней школы - интерната



Н.Ю. Самойленко