

Отчет за 1-ое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальной бюджетной общеобразовательной школы-интерната "Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования № 17 "Юные спасатели МЧС"
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Сведения об образовательной организации" информация о деятельности организации представлена в полном объеме	22.04.2022
		Дополнение Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав)" информация о структуре и о органах управления образовательной организации дополнены.	22.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование", информация о реализуемых уровнях образования заполнена в полном объеме и доступна по ссылкам в соответствии с уровнем образования в разделах: "Основная образовательная программа начального общего образования 2022" "Основная образовательная программа основного общего образования ФГОС 2021 (обновленный)	22.04.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ с приложением скан-копии Свидетельства об аккредитации размещена и доступна по ссылке	22.04.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий представлена, в том числе Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе "Дистанционное обучение 2022": https://kadet17.uralschool.ru/?section_id=162	22.04.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса", информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности дополнена, в том числе представлена информация об оборудовании учебных кабинетов, о средствах обучения и воспитания для проведения практических занятий, сведения о библиотечном фонде, в том числе для обучающихся с ОВЗ и доступна по ссылке:	22.04.2022
		размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Доступная среда" информация об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в полном объеме	22.04.2022
		своевременное обновление и размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна, Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Доступная среда", информация о специальных технических средствах обучения инвалидов и лиц с ОВЗ размещена	22.04.2022

		обновление ежемесячных и ежеквартальных сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", ежемесячно обновляется информация о поступлении финансовых и материальных средств, в том числе по итогам финансового года сведения о расходовании средств	21.05.2023
		Обновление ежемесячной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Новости", ежемесячно обновляется информация о количестве вакантных мест	21.05.2023
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации: ссылок на bus.gov.ru	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена ссылка "Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях " bus.gov.ru размещена "	25.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК	25.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.04.2022	Самойленко Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования", размещена действующая гиперссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	22.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования", размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой-интернатом, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	25.05.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Проведена информационная работа с родителями по организации и улучшению питания. На официальном сайте образовательной организации в разделе "Питание" размещена информация по улучшению качества питания (приготовление блюд осуществляется строго в соответствии с 2-х недельным менюосуществляется родительский контроль за питанием; организация питьевого режима осуществляется кипяченой водой столовой; на официальном сайте образовательной организации создана форма обратной связи по вопросам организации питания)	25.05.2022
		1.Расширение аудиторного фонда: освобождение аудитории большей площади для проведения занятий и перенос школьного музея в помещение меньшей площади, капитальный ремонт аудитории для кабинета математики	25.05.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Составлен план реорганизации пространства в соответствии с возникшими потребностями расширения площадей по причине увеличения количества обучающихся в классах и в соответствии с планом : 1. Создан кабинет математики через освобождение помещения, занятого под музей	01.09.2022
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Составлен план реорганизации пространства в соответствии с возникшими потребностями расширения площадей по причине увеличения количества обучающихся в классах и в соответствии с планом 2. Перемещен музей в более компактное помещение	12.10.2022
		2. Приобретение и установка в аудитории современных магнитно-маркерных и меловых досок большого размера	25.05.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретены жалюзи для 4 –х учебных кабинетов.	12.01.2023
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретена мебель для учебных кабинетов (24 стула, 12 парт, меловых досок большого размера)	01.09.2022
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретение телевизора для учебного кабинета	12.01.2023
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	Приобретены лицензии, электронные ключи (Касперский, Виннет, Липуэк) Приобретение сетевого компьютерного оборудования	20.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		оборудование входной группы пандусами (в наличии один пандус)	31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Оборудован пандус на входе в школу через медицинский кабинет, установлена кнопка вызова персонала	21.05.2023
		устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Стоянка оборудована, ведутся работы по установке знака для инвалидов	21.05.2023
		устройство поручней, расширенных дверных проемов по мере финансирования	31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Поручни установлены, входная группа расширена за счет установки распашных дверей	21.01.2023

		оборудование дополнительными поручнями санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Поручни установлены	21.05.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	1.Активизирована работа школьного консилиума: разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности, в соответствии с которым 1 раз в 2 месяца (Февраль, апрель) проведены родительские собрания в классах для обучающихся с ОВЗ с участием психолога, логопеда, дефектолога по индивидуальному подходу к ребенку с ОВЗ	24.03.2023
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	2. Активное привлечение обучающихся с ОВЗ к внеклассной работе и к летней оздоровительной кампании на базе школы	15.05.2023
				Самойленко Наталья Юрьевна директор	3. Приобретено спортивное оборудование(палатка, станки для лыж, лыжи беговые в комплекте – 6 пар., мишенная установка для биатлона, мячи волейбольные – 5 шт.)	30.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения через организацию диагностики, мониторинга, мастер-классов,	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	1. Проведены инструктажи с пед.работниками по повышению уровня доброжелательности и вежливости. Проведены беседы с сотрудниками охранной организации с дополнительным инструктажом по правилам коммуникации	16.01.2023
					2. С периодичностью 1 раз в квартал проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с педагогами школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	30.01.2023
		Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте:	01.07.2023	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Разработан план повышения уровня доброжелательности и вежливости, в соответствии с которым : 1. С периодичностью 1 раз в полгода, проводятся беседы с обслуживающим персоналом 2. Доведено до сведения охранной организации о поступивших неудовлетворительных отзывах. Беседа с руководителем и сотрудниками охранной организации с дополнительным инструктажем по правилам коммуникации с получателями услуг	20.01.2023
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через тренинги,организацию деятельности по популяризации корпоративной культуры	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	В соответствии с результатами диагностики проводится с периодичностью один раз в полгода школьным психологом тренинг с учителями , вошедшими в отдельную категорию риска выгорания «Доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями»	20.02.2023
					Проводятся с периодичностью один раз в полгода дополнительные беседы с педагогическими работниками о соблюдении кодекса профессиональной этики	27.03.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	В рамках нац проекта функционирует центр образования естественно-научной и технологической направленности «Точка роста». Обновлены условия освоения учебных предметов естественно-научной и технологической направленностей, дополнительных общеобразовательных программ, а также практического освоения содержания учебного материала по учебным предметам «Физика», «Химия», «Биология». Появились обновленные учебные кабинеты для изучения предметов «Физика», «Химия», «Биология», помещения для проектной деятельности, оснащенные современным оборудованием. Созданы цифровые лаборатории по физике, химии, биологии.	31.05.2023
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Самойленко Наталья Юрьевна директор	Организация образовательной деятельности ведется с учетом индивидуальных особенностей учащихся. Открыты три класса для обучающихся с ОВЗ с 01.09.2023 года, дети дополнительно будут обеспечены двухразовым горячим питанием	25.05.2023